



A Convergint Company

convergint®

PROPOSTA TÉCNICA

SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO



34702-SE-2304-31858-V1

São Paulo | Abril | 2023

PROPOSTA TÉCNICA
Nº: 34702-SE-2304-31858-V2

Empresa: **Ministério da Economia**
A/C: **CENTRAL - Estrategia de Aquisicoes**
Fones: **+55 61 2020-8667**
E-mail: **central.estrategia@economia.gov.br**

Prezado(a) Senhor(a),

Temos o prazer de apresentar nossa proposta técnica para o fornecimento de serviços de locação de sistema integrado de vigilância eletrônica, com o fornecimento de equipamentos e softwares, composto por circuito fechado de televisão (CFTV) e sistema de controle de acesso (SCA), incluindo a elaboração de projeto executivo, infraestrutura, instalação e manutenção.

A SEAL TELECOM está atendendo a todas as tecnologias e indicações de fabricantes solicitadas, e dispõe em seu corpo técnico todos os recursos humanos necessários para a implantação deste importante projeto no prazo solicitado.

Nosso diferencial se baseia nas parcerias junto aos fabricantes indicados neste projeto e na qualidade profissional de nossa equipe inserida nas melhores práticas aplicada a globalização do conhecimento e da tecnologia, bem como a contínua atualização técnica de nossos funcionários, o que nos deixam confortáveis na certeza da competência em não só atender, mas exceder suas expectativas.

Sem mais para o momento, apresentamos a seguir nossa solução para o projeto em referência, e nos colocamos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos que sejam necessários.

São Paulo, 19 de Abril de 2023.

Atenciosamente,

REVISÃO 05	Elaboração:		Revisão:		Aprovação:	
	Data:		Data:		Data:	
REVISÃO 04	Elaboração:		Revisão:		Aprovação:	
	Data:		Data:		Data:	
REVISÃO 03	Elaboração:		Revisão:		Aprovação:	
	Data:		Data:		Data:	
REVISÃO 02	Elaboração:		Revisão:		Aprovação:	
	Data:		Data:		Data:	
REVISÃO 01	Elaboração:		Revisão:		Aprovação:	
	Data:		Data:		Data:	
EMISSÃO INICIAL	Elaboração:		Revisão:		Aprovação:	
	Data:		Data:		Data:	

CONTROLE DE REVISÕES

SUMÁRIO

1. SEAL TELECOM	5
1.1 MISSÃO	5
1.2 VISÃO	5
1.3 VALORES	6
1.4 METODOLOGIA DE TRABALHO	6
1.5 CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015	7
1.6 CERTIFICADO ISO/IEC 27001:2013	7
2. CONVERGINT	8
3. PARCEIROS TECNOLÓGICOS	9
4. PRINCIPAIS CLIENTES	10
5. LINHAS DE NEGÓCIOS	11
5.1 SOLUÇÃO SEAL GLOBAL COMMAND CONTROL	12
6. INTRODUÇÃO	13
6.1 DOCUMENTOS REFERÊNCIA	13
7. SOLUÇÕES TÉCNICAS	14
7.1 INVESTIMENTO	14
8. CONDIÇÕES TÉCNICAS	15
8.1 PRAZO DE EXECUÇÃO	15
8.2 VALIDADE	15
8.3 CONDIÇÕES GERAIS	15

1. SEAL TELECOM

A **Seal Telecom** é uma multinacional integradora de soluções fundada em 1999, a empresa oferece soluções inovadoras de **Áudio e Vídeo, Comunicação Unificada, Smart Buildings, Broadcast, Incêndio e Segurança** que são customizadas para as necessidades de cada cliente. Recentemente, a empresa foi recertificada para ISO 9001: 2015 em reconhecimento à consistência na qualidade dos serviços prestados. A Seal Telecom atende toda a América Latina com escritórios no Brasil, Argentina, Chile, Colômbia, México, Peru e outros.



Nossa rede de parceiros se estende por mais de 60 marcas líderes mundiais, o que **garante um padrão de qualidade global** a tudo que a Seal Telecom oferece. Cada solução é cuidadosamente aplicada e elaborada por nossas equipes de engenharia e especialistas em cada área.

Com foco na oferta de soluções eficazes e criativas, disponibilizamos todo o suporte para otimizar os recursos, aumentando a produtividade de forma a atender de maneira eficiente todas as expectativas de cada cliente. Estando com a Seal Telecom, você **terá garantia, atendimento personalizado e transparência sempre**.

1.1 MISSÃO

Atender às necessidades dos nossos clientes, garantindo interação por voz, imagem e compartilhamento de dados eficazes, possibilitando uma comunicação com qualidade e segurança a nível internacional.

1.2 VISÃO

Ser reconhecida por colaboradores, parceiros e clientes como líder nacional na integração de soluções para Comunicações Unificadas, Áudio & Vídeo, Broadcast, Segurança, Automação Predial e Arenas e Teatros destacando-se pela excelência nos serviços prestados, superando as expectativas de nossos clientes.

1.3 VALORES

- Foco no cliente com o acompanhamento de todos os processos do projeto, desde a pré até o pós-venda;
- Comprometimento e integridade nas relações com nossos clientes, colaboradores, ou parceiros, mediante a transparência e aplicação dos princípios morais e éticos;
- Cultivo e disseminação do respeito mútuo;
- Incentivo ao trabalho em equipe em um ambiente de colaboração;
- Manter-se atualizado com novas tecnologias, incentivar o desenvolvimento contínuo das nossas habilidades e especializar-se para melhor atender às necessidades dos nossos clientes.

1.4 METODOLOGIA DE TRABALHO

Os projetos executados pela Seal Telecom seguem as melhores práticas e metodologias mundiais, baseadas em PMBOK do *Project Management Institute* e ITIL *Information Technology Infrastructure Library*.

		Metodologia de Trabalho
		Pessoas
		Sala Padrão de Videoconferência
		Projeto e Construção

1.5 CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015

A Seal Telecom conquistou o Certificado ISO 9001, emitido pela Fundação Vanzolini. O compromisso com a qualidade é um dos diferenciais da Seal Telecom que está sempre em busca da melhoria contínua de suas soluções para atender as expectativas dos nossos clientes. Nosso Sistema de Gestão da Qualidade é auditado periodicamente por organismo independente.

A Seal Telecom, que atua na gestão de soluções e comercialização de produtos e serviços para áudio & vídeo, comunicação de dados e segurança de ambientes, implementou e mantém o seu Sistema de Gestão da Qualidade com foco em:

- Fornecer soluções eficazes que atendam as expectativas e necessidades dos seus clientes;
- Melhorar continuamente a eficácia dos seus processos.

1.6 CERTIFICADO ISO/IEC 27001:2013

A Seal Telecom conquistou o Certificado ISO 27001, emitido pela Fundação Vanzolini.

A norma ISO 27001 é o padrão e a referência Internacional para a Gestão da Segurança da informação, assim como a ISO 9001 é a referência Internacional para a certificação de gestão em Qualidade. O compromisso com a segurança da informação, também é um dos diferenciais da Seal Telecom que está sempre em busca da melhoria contínua de suas soluções para atender as expectativas dos nossos clientes. Nosso Sistema de Gestão da Qualidade é auditado periodicamente por organismo independente.

2. CONVERGINT

A **Convergent Technologies** é um integrador de sistemas global com base em serviços, cuja principal prioridade é o serviço em todos os sentidos - atendimento a clientes, colegas e comunidade. Agregar valor por meio de atendimento ao cliente incomparável e excelência operacional tem sido a base da Convergent. Nossa promessa, e nosso objetivo número um, é ser o melhor provedor de serviços de nossos clientes.

“A Convergent Technologies, um dos maiores integradores mundiais e líder mundial em integração de sistemas baseados em serviços, anuncia a aquisição de 100% da Seal Telecom, multinacional integradora de soluções. Com alcance em toda a América Latina, a Seal Telecom passa a integrar as operações e negócios globais da Convergent, contribuindo com sua expertise, recursos, fornecedores e profissionais altamente capacitados. Esse processo, nasceu de uma parceria iniciada há cerca de 1 ano que soma forças e potenciais de ambas as empresas, aumentando assim a capilaridade dos serviços oferecidos e proporcionando o mais alto nível de atendimento e inovação que os clientes multinacionais exigem.”

“A aquisição da Seal, por parte da Convergent, reforça o nosso compromisso de fornecer, aos nossos clientes globais, serviços de atendimento consistentes”, afirma Ken Locchiato, CEO da Convergent Technologies.

A Seal Telecom fornece, atualmente, soluções inovadoras de áudio e vídeo, comunicações unificadas, prédios inteligentes, broadcast, incêndio e segurança, e sua venda não trará qualquer impacto para as ações, projetos, trabalhos e parcerias desenvolvidas ou em negociação pela empresa. Da mesma forma, a condução da empresa segue sob a liderança de Daniel Skit, CEO da Seal Telecom, com todo o seu time de liderança, diretores e gerentes.

“Estamos muito satisfeitos por nos juntar à equipe da Convergent e aumentar nossa capacidade de servir empresas multinacionais e disponibilizar soluções inovadoras de tecnologia em nossa região e em todo o mundo.” Daniel Skit - CEO Seal Telecom

**América do Norte**

106 escritórios
+ 4.300 colaboradores

**América do Sul**

20 escritórios
+ 500 colaboradores

Europa

6 escritórios
+ 250 colaboradores

Ásia

49 escritórios & 31 workstations
+ 600 colaboradores

3. PARCEIROS TECNOLÓGICOS

Áudio
& Vídeo

BOSE

CHIKISTIE

CRESTRON

EPSON

JBL

K

LG

QSC

SHURE

YAMAHA

Mídia &
Entretenimento
(Broadcast)

GATESAIR

SONY

CHIKISTIE

Quantum

A BELDEN BRAND

RFS

ascSignal

telestream

Teltronix | Video

Comunicação
Unificada

CISCO

audiocodes

AVAYA

Alcatel-Lucent
Enterprise

lifesize

Microsoft Teams

poly

StarLeaf

Yealink

zoom



Segurança

AVIGILON

AXIS

digicon

Hanwha

HIKVISION

ISS

milestone

SALTO

tyco

VERINT



Building

Genetec

Honeywell

intelbras

NOTIFIER

PELCO

Schneider
Electric

SIEMON

Simplex

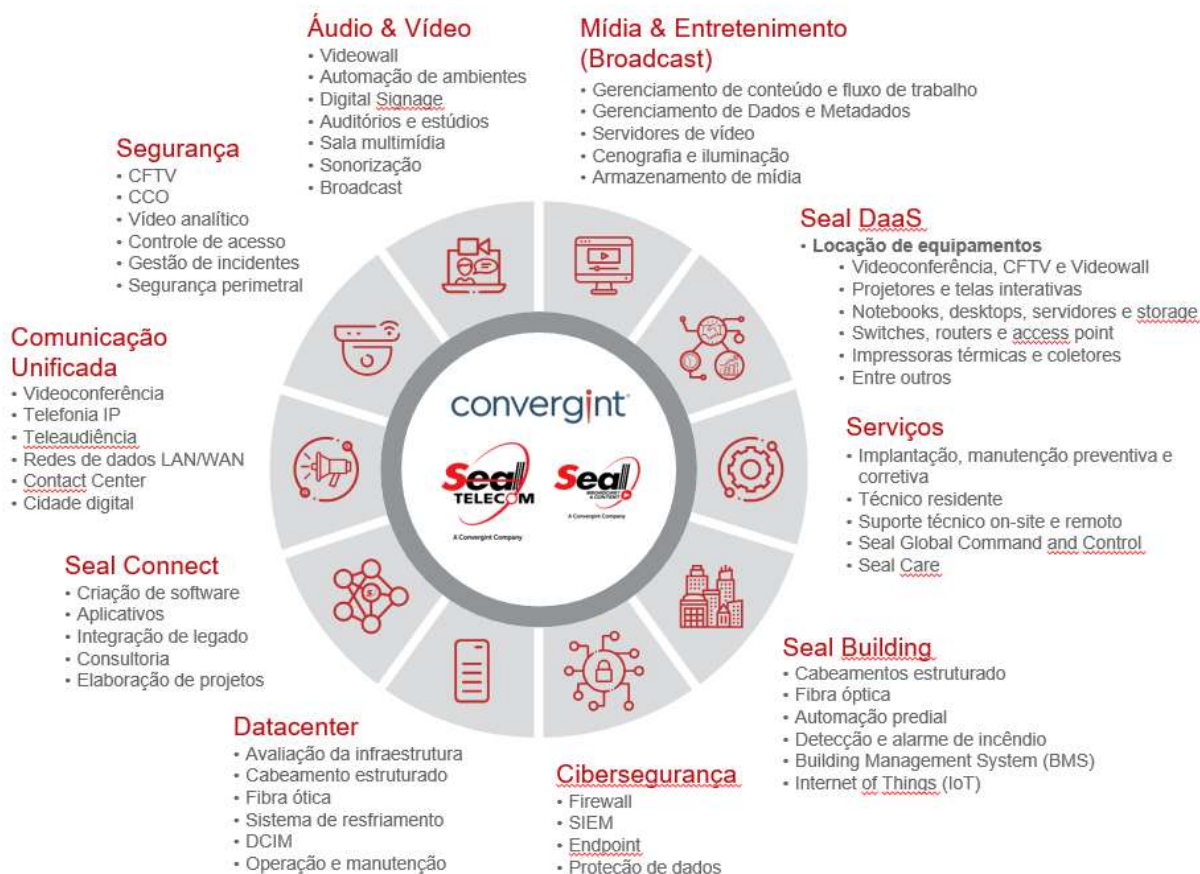
WOLPAC

4. PRINCIPAIS CLIENTES



5. LINHAS DE NEGÓCIOS

Com um portfólio amplo, a Seal Telecom oferece soluções integradas a seus clientes, possibilitando projetos integrados com redução de riscos e custos, maior sinergia em as diferentes atividades do projeto e uma gestão de pós-venda mais eficiente.



5.1 SOLUÇÃO SEAL GLOBAL COMMAND CONTROL

Através do nosso Centro de Comando e Controle, ofertamos diversos serviços que garantem toda a tranquilidade necessária para seu projeto ou serviços gerenciados, baseado em ITIL e Melhores Práticas.

Você pode escolher aquele que mais se adequa à sua necessidade.

- **Seal Care** – Serviços com visitas técnicas para manutenção preventiva e SLA para manutenções corretivas garantindo assim maior produtividade e retorno ao investimento realizado;
- **Serviços Gerenciados** – Através de um portfólio amplo de serviços gerenciados, ofertamos:
 - Vídeo Monitoramento Remoto em Cloud;
 - Gerenciamento de Cybersegurança e Networking;
 - Gestão e Operação de soluções;
 - Gestão de Sensores e IoT.

Os serviços gerenciados da Seal Telecom são baseados em escopos definidos em conjunto com o cliente e adequado conforme o nível de serviços (SLA) necessário para garantir o perfeito funcionamento dos equipamentos e negócio do cliente.



6. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta as condições para o serviços de locação de sistema integrado de vigilância eletrônica, com o fornecimento de equipamentos e softwares, composto por circuito fechado de televisão (CFTV) e sistema de controle de acesso (SCA), incluindo a elaboração de projeto executivo, infraestrutura, instalação e manutenção conforme solicitado.

6.1 DOCUMENTOS REFERÊNCIA

Esta proposta foi elaborada baseada nos documentos encaminhado pela Equipe de Planejamento da Secretaria de Gestão e Inovação - SEGES

7. SOLUÇÕES TÉCNICAS

7.1 INVESTIMENTO

7.1.1 VALOR DO INVESTIMENTO

	Equipamentos	unidades	Qtde	Preço Unitário	Total
SOLUÇÃO INTEGRADA DE CFTV E SCA					
SERVIÇOS INICIAIS/OUTROS					
1.5.13	Projeto Executivo	m²	20.881,75	R\$ 6,49	R\$ 135.522,56
1.5.14	Serviços de instalação da infraestrutura (rede de cabeamento estruturado)	Vb	1,00	R\$ 926.959,64	R\$ 926.959,64
1.5.15	Serviços Eventuais	Vb	10,00	R\$ 27.586,21	R\$ 275.862,10
TREINAMENTO E OPERAÇÃO ASSISTIDA					
1.5.16	Treinamento	unid	1,00	R\$ 99.586,21	R\$ 99.586,21
1.5.17	Operação Assistida	unid	1,00	R\$ 41.931,03	R\$ 41.931,03
EQUIPAMENTOS/SERVIÇOS LOCADOS					
EQUIPAMENTOS CFTV					
1.6.1	Câmera TIPO I - DOME	unid./mês	93,00	R\$ 96,19	R\$ 8.945,79
1.6.2	Câmera TIPO II - DOME - Detecção de Face	unid./mês	27,00	R\$ 126,25	R\$ 3.408,78
1.6.3	Câmera TIPO III - BULLET	unid./mês	21,00	R\$ 117,23	R\$ 2.461,90
1.6.4	Câmera TIPO IV - Panorâmica	unid./mês	1,00	R\$ 306,61	R\$ 306,61
1.6.5	Câmera TIPO V - PTZ com Joystick	unid./mês	4,00	R\$ 471,94	R\$ 1.887,75
1.6.6	Câmera TIPO VI - Perimetral	unid./mês	13,00	R\$ 136,47	R\$ 1.774,13
1.6.7	Servidor de CFTV (Integrador SCA)	unid./mês	1,00	R\$ 2.701,45	R\$ 2.701,45
1.6.8	Estações Cliente de CFTV (monitoramento)	unid./mês	3,00	R\$ 1.350,73	R\$ 4.052,18
1.6.9	Video Wall	unid./mês	1,00	R\$ 5.781,11	R\$ 5.781,11
1.6.10	Solução para Armazenamento De Vídeo (STORAGE) c/ failover	unid./mês	1,00	R\$ 21.014,48	R\$ 21.014,48
EQUIPAMENTOS DE CONTROLE DE ACESSO (SCA)					
1.6.11	KIT Catracas (Portarias Central e Garagem) integrada com leitora biométrica facial/digital com controladora (acesso ao prédio) entrada e saída	unid./mês	5,00	R\$ 1.502,99	R\$ 7.514,95
1.6.12	KIT Catracas PCD (Portarias Central e Garagem) integrada com leitora biométrica facial/digital com controladora (acesso ao prédio) entrada e saída	unid./mês	2,00	R\$ 1.803,59	R\$ 3.607,17
1.6.13	Portinhola integrada com leitora biométrica e guarda corpo (acesso ao prédio)	unid./mês	2,00	R\$ 601,20	R\$ 1.202,39
1.6.14	Cancela Eletrônica	unid./mês	4,00	R\$ 686,17	R\$ 2.744,67
1.6.15	Leitor UHF e Antenas UHF com RFID	unid./mês	4,00	R\$ 390,78	R\$ 1.563,11
1.6.16	TAG com tecnologia RFID compatível com carros e motos	unid./mês	200,00	R\$ 0,27	R\$ 54,03
1.6.17	KIT porta controlada com Leitor Biométrico Facial com controladora	unid./mês	9,00	R\$ 441,88	R\$ 3.976,91
1.6.18	Servidor de SCA (Integrador CFTV)	unid./mês	2,00	R\$ 2.701,45	R\$ 5.402,90
1.6.19	Estações Cliente de SCA (cadastramento)	unid./mês	3,00	R\$ 1.350,73	R\$ 4.052,18
1.6.20	Câmera tipo Webcam	unid./mês	3,00	R\$ 13,51	R\$ 40,52
EQUIPAMENTOS COMPARTILHADOS CFTV E SCA					
1.6.21	Racks	unid./mês	19,00	R\$ 351,19	R\$ 6.672,58
1.6.22	Switch	unid./mês	19,00	R\$ 322,82	R\$ 6.133,57
1.6.23	Servidor de CFTV e/ou SCA (Integrador) reserva	unid./mês	1,00	R\$ 2.701,45	R\$ 2.701,45
SOFTWARES					
1.6.24	Sistema (SOFTWARE) de monitoramento por Circuito Fechado de Televisão (CFTV)	unid./mês	1,00	R\$ 9.147,90	R\$ 9.147,90
1.6.25	Sistema (SOFTWARE) de Controle de Acesso (SCA)	unid./mês	1,00	R\$ 2.876,70	R\$ 2.876,70
1.6.26	Sistema de Integração CFTV e SCA (Software)	unid./mês	1,00	R\$ 4.794,78	R\$ 4.794,78
SUPORTE TÉCNICO - MANUTENÇÃO					
1.6.27	Serviços de Suporte Técnico - Manutenção preventiva e corretiva (para total a solução nova, legado não incluso)	unid./mês	1,00	R\$ 45.056,29	R\$ 45.056,29
1.6.XX	Serviços de Suporte Técnico legado - por câmera a ser utilizada no novo sistema (valor unitário por câmera)	unid./mês	1,00	R\$ 102,70	R\$ 102,70
1.6.XX	Serviços de Suporte Técnico - Legado catraca (valor unitário por catraca)	unid./mês	1,00	R\$ 1.222,67	R\$ 1.222,67
1.6.XX	Serviços de Suporte Técnico - Legado cancela de veículo (valor unitário por cancela)	unid./mês	1,00	R\$ 608,94	R\$ 608,94
Total Mensal da locação					R\$ 161.810,59
Total da solução para 48 meses					R\$ 7.908.425,55
Total dos serviços iniciais					R\$ 1.338.344,30
Valor Total da proposta					R\$ 9.246.769,85

8. CONDIÇÕES TÉCNICAS

8.1 PRAZO DE EXECUÇÃO

O prazo para fornecimento será detalhado junto a CONTRATANTE.

O prazo só passará a contar depois do contrato e OS assinados/emitidos.

8.2 VALIDADE

- 30 (Trinta) dias a partir da data de emissão desta proposta.

8.3 CONDIÇÕES GERAIS

- A planilha do item valores de investimentos para o aproveitamento do legado, está com valor unitário e quantidade igual a 1.;